

Политика конфиденциальности сервиса «Окко»

Политика конфиденциальности сервиса «Окко» определяет политику Провайдера в отношении обработки Данных Пользователей при использовании ими Сервиса, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1. **Провайдер** – юридическое лицо, предоставляющее Пользователям Сервис: Общество с ограниченной ответственностью «Окко» (ОГРН 1167847381130; адрес: 197374, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ № 65, ул. Савушкина, д. 126, литера Б, помещ. 71-Н).
- 1.2. **Сервис** – аудиовизуальный сервис «Окко», предоставляемый Провайдером.
- 1.3. **Пользователь** – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет.
- 1.4. **Данные** – персональные данные Пользователя, а также иная пользовательская информация.

2. ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ

- 2.1. Осуществляя доступ к Сервису, Пользователь соглашается с условиями обработки Данных Оператором, описанными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с такими условиями использование Сервиса должно быть прекращено.
- 2.2. Политика может быть изменена Провайдером. Измененная Политика размещается на Сервисе. Используя Сервис после изменения Политики, Пользователь соглашается с измененными условиями обработки Данных.
- 2.3. Политика не распространяет свое действие на обработку Данных Пользователей, находящихся на территории Республики Беларусь. Условия обработки Данных указанных Пользователей регулируются [Политикой в отношении обработки пользовательских данных для Республики Беларусь](#).

3. ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

- 3.1. Провайдер обрабатывает Данные:

- 3.1.1. С целью предоставления Сервиса, включая:

- предоставление определенного функционала Сервиса;
- персонализация предложений Провайдера, включая формирование более релевантных для Пользователя рекомендаций по видеоконтенту;
- получение Пользователем сообщений;
- продвижение Сервиса, товаров и/или услуг Провайдера и его партнеров;
- прием обращений Пользователей и предоставление ответов на указанные обращения;
- проведение статистических и иных исследований использования Сервиса;
- выполнение возложенных законодательством на Провайдера обязанностей;
- улучшение качества и удобства использования Сервиса, повышение его эффективности и поддержка функционирования;
- осуществление возврата денежных средств Пользователю;
- предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования Сервиса.

Для указанной цели Оператор обрабатывает следующие Данные: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; пол; дата рождения; сведения, собираемые посредством метрических программ; данные документа, удостоверяющего личность; номер лицевого счета; номер расчетного счета; реквизиты банковской карты; идентификатор пользователя; идентификатор устройства; сведения о пользовательском устройстве; сетевой адрес; информация об аудиторных сегментах; данные об использовании ресурса; cookies; токены карт; сведения об участии в маркетинговых программах; сведения о профиле; аватар; сведения о подписке пользователя; сведения об аккаунте на стороннем ресурсе.

3.1.2. С целью создания новых продуктов и услуг, включая:

- создание уникального идентификатора для идентификации Пользователя в качестве клиента ПАО Сбербанк (Банк), Компании информационного партнерства¹, Партнера Банка²;
- предоставления Пользователю персонализированных сервисов и продуктов Провайдера, Банка, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка и иных третьих лиц, заключивших с Банком договор;
- для разработки и развития существующих и новых продуктов и услуг указанных лиц.

Для указанной цели Оператор обрабатывает следующие Данные: номер телефона; адрес электронной почты; сведения, собираемые посредством метрических программ; идентификатор пользователя; идентификатор устройства; сведения о пользовательском устройстве; сетевой адрес; информация об аудиторных сегментах; данные об использовании ресурса; cookies; сведения об участии в маркетинговых программах; сведения о профиле; сведения о расчетах; сведения о банковской карте; сведения о подписке пользователя.

3.2. Для целей, указанных в п. 3.1 Политики, применимы следующие условия обработки:

3.2.1. Провайдером не обрабатываются биометрические и специальные категории персональных данных Пользователей. Обрабатываемые Провайдером персональные данные относятся к иным категориям персональных данных.

3.2.2. Перечень действий с Данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Указанные действия могут быть осуществлены как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

3.2.3. Срок обработки и хранения Данных: до достижения цели обработки, до истечения срока действия согласия или до отзыва согласия (если отсутствуют иные основания для обработки таких Данных), в зависимости от того, какое событие наступило раньше.

3.2.4. При принятии Пользователем [Правил рассылок](#) Данные могут обрабатываться для продвижения Сервиса, товаров и/или услуг Провайдера и его партнеров.

3.3. Провайдер обязуется обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

3.4. Соглашаясь с условиями обработки Данных, изложенными в настоящей Политике, Пользователь в том числе соглашается на предоставление Данных в цели, указанной в п. 3.1.2 Политики, Банку и их последующую обработку им для создания уникального идентификатора для идентификации Пользователя в качестве клиента Провайдера, Банка, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка; предоставления Пользователю персонализированных сервисов и продуктов Провайдера, Банка, Компаний информационного партнерства, Партнеров Банка, и иных третьих лиц, заключивших с Банком договор, а также для разработки и развития существующих и новых продуктов указанных лиц.

3.4.1 Соглашаясь с условиями обработки Данных, изложенными в настоящей Политике, Пользователь в том числе соглашается на предоставление Данных в цели, указанной в п. 3.1.1 Политики Организатору партнерской программы в соответствии положениями [Пользовательского соглашения](#), а также лицам, участвующим в организации приема платежей и проведении платежных операций

3.5. Для исполнения [Пользовательского соглашения](#) Сервиса необходима обработка Данных Пользователя по поручению Провайдера следующими юридическими лицами: ООО «БРИ», Банком для приема обращений Пользователей и предоставления ответов на указанные обращения; Банком (в том числе передача в ООО «Облачные технологии») для формирования персонализированных предложений Провайдера, включая формирование более релевантных для

¹ Перечень Компаний информационного партнерства: www.sberbank.ru/ru/person/info_partner

² Перечень Партнеров Банка: https://www.sberbank.ru/ru/person/dist_services/sberbankid?tab=partners

Пользователя рекомендаций по видеоконтенту; ООО «МайндБокс», ООО «ТекстБэк» для получения Пользователем сообщений.

4. ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Правовыми основаниями обработки Данных Провайдером являются в том числе:

- согласие Пользователя;
- исполнение, а также заключение [Пользовательского соглашения](#) или иных соглашений с Пользователем;
- осуществление прав и законных интересов Провайдера или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы Пользователя;
- необходимость обработки для осуществления творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Пользователя;
- обработка в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания Данных;
- необходимость обработки для достижения целей, предусмотренных законом, а также выполнение обязанностей, возложенных на Провайдера законодательством.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки своих Данных;
- требовать от Провайдера уточнения его Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку своих Данных, направив Провайдеру заявление в письменной форме;
- принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав.

5.2. Пользователь вправе удалить свою Учетную запись, направив соответствующий запрос на адрес службы поддержки Провайдера mail@okko.tv с адреса электронной почты, указанного в его Учетной записи на Сервисе, и предоставив по запросу Провайдера данные, подтверждающие принадлежность Учетной записи направившему запрос лицу.

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES

6.1. В рамках целей, указанных в п. 3.1 Политики, Провайдер использует cookies (небольшие фрагменты данных о прошлых посещениях). Соглашаясь с условиями обработки Данных, изложенными в настоящей Политике, Пользователь в том числе соглашается на обработку cookies в вышеуказанных целях. Пользователь может просмотреть срок действия cookies, а также запретить их сохранение в настройках своего браузера.

6.2. Cookies и иные сведения могут обрабатываться в том числе с использованием метрических программ, в частности, Рамблер/топ-100, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Пиксель VK, Matomo.

7. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ

7.1. В отношении Данных Пользователя, обрабатываемых Провайдером в указанных в п. 3.1 Политики целях, действует единый порядок их уничтожения в соответствии с законодательством РФ и локальными нормативными актами Провайдера.

7.2. Данные подлежат уничтожению Провайдером, в частности, если достигнута цель обработки или Пользователем отозвано согласие на их обработку (и отсутствуют иные основания для обработки таких Данных), либо выявлен факт их неправомерной обработки.

7.3. В случае достижения цели обработки Данных Провайдер прекращает их обработку и уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его Данных, Провайдер прекращает их обработку и в

случае, если сохранение Данных более не требуется для цели обработки, уничтожает их в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Провайдером, Провайдер в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекращает такую обработку. В случае, если обеспечить правомерность такой обработки невозможно, Провайдер в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки, уничтожает такие Данные. При этом Провайдер уведомляет Пользователя об устранении допущенных нарушений или об уничтожении Данных.

8. СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ

8.1. Провайдер обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователей.

8.2. Провайдер обеспечивает безопасность персональных данных Пользователей посредством реализации правовых, организационных и технических мер.

8.2.1. Правовые меры, принимаемые Провайдером, включают:

- издание Провайдером документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений.

8.2.2. Организационные меры, принимаемые Провайдером, включают:

- обеспечение неограниченного доступа к Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон) и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Провайдера в отношении обработки персональных данных, локальным актам Провайдера;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Провайдером мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- ознакомление работников Провайдера, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Провайдера в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (ИСПДн);
- утверждение руководителем Провайдера документа, определяющего перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;
- организация контролируемой зоны, в пределах которой постоянно размещаются стационарные технические средства, обрабатывающие информацию, и средства защиты информации, а также средства обеспечения функционирования;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПДн, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения.

8.2.3. Технические меры, принимаемые Провайдером, включают:

- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности ИСПДн.

9. ИНОЕ

9.1. Пользователь несет ответственность за правомерность предоставления, актуальность и достоверность данных Пользователя и иных лиц, которые Пользователь предоставляет Провайдеру.

9.2. Провайдер рассматривает обращения, связанные с Политикой, включая запросы Пользователей относительно использования их Данных, по адресу mail@okko.tv, либо путем направления по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ № 65, ул. Савушкина, д. 126, литера Б, помещ. 71-Н.

Редакция от 17 октября 2024