

Пользовательское соглашение сервиса «Окко»

Настоящее Пользовательское соглашение сервиса «Окко» (далее – «Соглашение») представляет собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «Окко» (ИНН 7814665871, ОГРН 1167847381130), зарегистрированного по адресу: 197374, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ № 65, ул. Савушкина, д. 126, литера Б, помещ. 71-Н (далее – «Провайдер»), в адрес любого дееспособного физического лица, прошедшего регистрацию или осуществившего доступ к сервису «Окко» (далее – «Сервис») посредством сети Интернет через IP-адрес на определенной в Соглашении Территории (далее – «Пользователь»).

Для Пользователей, осуществляющих доступ к Сервису через устройства с операционной системой iOS, действует [Пользовательское соглашение сервиса «Окко» для iOS устройств](#).

Регистрация Пользователя в Сервисе (создание Учетной записи), а также факт использования Пользователем Сервиса, в случае, если доступ к Сервису осуществляется без регистрации в установленных Соглашением случаях, является полным и безоговорочным акцептом Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязуется воздержаться от использования Сервиса в какой-либо форме. Датой заключения Соглашения признается дата акцепта Пользователем Соглашения.

Присоединяясь к Соглашению, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с [Публичной офертой](#) (далее – «Применимый документ»). Данное условие применяется только в отношении Пользователей, использующих сервис на территории РФ.

Факт участия в рекламном/маркетинговом мероприятии¹, в соответствии с которым в качестве поощрения предоставляется возможность заключения и/или исполнения договора на предоставление доступа к услугам в рамках Применимого документа со скидкой от лица, предоставляющего такие услуги, в размере до 100 (ста) процентов от установленной стоимости,

Факт осуществления платежа за предоставленные услуги в рамках Применимого документа в адрес лица, предоставляющего такие услуги, Факт использования Сервиса², Факт получения услуг в рамках Применимого документа,

- означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Применимым документом (акцепт Применимого документа). При этом, Пользователь понимает и подтверждает, что получение услуг, предоставляемых на основании Применимого документа, осуществляется в рамках правоотношений между Пользователем и лицом, предоставляющим такие услуги, и такие правоотношения регулируются Применимым документом и действующим законодательством Российской Федерации.

Провайдер не осуществляет изменение или редактирование Применимого документа. Любые изменения положений Применимого документа устанавливаются лицом, предоставляющим услуги в рамках Применимого документа.

¹ Такое рекламное/маркетинговое мероприятие может быть организовано как Провайдером, так и лицом, предоставляющим услуги в рамках Применимого документа.

² При условии, если Сервис предоставлен Пользователю в период проведения рекламного/маркетингового мероприятия, указанного в сноске 1.

В случае, если Пользователь, являющийся участником рекламного/маркетингового мероприятия, указанного выше, не согласен с положениями Применимого документа, он обязуется не осуществлять использование услуг, предоставляемых в рамках Применимого документа.

1. ОПИСАНИЕ СЕРВИСА. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Сервис «Okko» представляет собой программное обеспечение, обозначенное средствами индивидуализации, принадлежащими Провайдеру, размещенное в сети Интернет по адресу <https://okko.tv> и доступное Пользователям посредством инсталляции на различных электронных устройствах (мобильных устройствах: смартфонах и планшетах, игровых консолях, приставках, blue-ray плеерах и телевизорах с т.н. функцией SMART TV) (далее – «Устройства»).

1.2. В рамках Соглашения Провайдер предоставляет Пользователям возможность просмотра лицензионных аудиовизуальных произведений, преобразованных в цифровые форматы (далее – «Видео контент»), путем предоставления удаленного доступа к Видео контенту через Сервис посредством сети Интернет. Термин Видео контент может включать в себя, в зависимости от контекста, одно конкретное аудиовизуальное произведение, все или несколько аудиовизуальных произведений, а также совокупность аудиовизуальных произведений, составляющих эфир вещания телеканалов и/или трансляцию мероприятий (как в режиме реального времени, так и в записи), доступных на Сервисе. Объем Видео контента, доступного для Пользователей с отдельных территорий, перечисленных в п. 1.7 Соглашения, может различаться и определяться по усмотрению Провайдера в зависимости ограничений, установленных правообладателями соответствующего Видео контента, и от императивных требований законодательства конкретного государства. В том числе, для Пользователей с отдельных территорий, перечисленных в п. 1.7 Соглашения, могут быть недоступны эфиры вещания любых телеканалов.

Провайдер вправе предоставлять доступ к Видео контенту в Сервисе путем включения своих услуг в состав Пакетов услуг третьих лиц, в рамках реализуемой с такими третьими лицами партнерской программы. При этом под Пакетом услуг понимается определенный комплекс услуг и предложений нескольких юридических лиц, объединенных Организатором партнерской программы в единое предложение.

Организатором Партнерской программы является юридическое лицо, обеспечивающее доступ Пользователей к услугам и предложениям третьих лиц, включенными в состав Пакета услуг.

Порядок и условия пользования услугами и предложениями третьих лиц, включенными в состав Пакета услуг, определяются на основании Применимого документа.

1.3. Предоставление доступа к Видео контенту в Сервисе возможно как с взиманием с Пользователя платы, так и без взимания платы.

1.4. Провайдер вправе в любое время изменять и/или дополнять Соглашение без уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна в интерфейсе Сервиса и по адресу в сети Интернет <https://okko.tv/terms>. Использование Сервиса после внесения любых изменений и/или дополнений в Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Пользователь самостоятельно осуществляет проверку изменений и/или дополнений в Соглашении.

1.5. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 раза в 14 дней, знакомиться с содержанием Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

1.6. В соответствии с применимым законодательством, возрастная категория Сервиса составляет 18+ (отдельный контент Сервиса запрещен для детей).

1.7. Территория действия Соглашения ранее и далее определяется как территория Российской Федерации, Республики Казахстан, Республики Беларусь, Республики Армения, Республики Узбекистан, Республики Киргизия, Республика Молдова, Республика Таджикистан, Туркменистан, Украина, Грузия, Монголия и Азербайджанская республика (далее – «Территория»). Правообладателями размещенного в Сервисе Видеоконтента могут быть установлены дополнительные ограничения в отношении территории использования прав на соответствующий Видеоконтент.

1.8. Принятие Пользователем условий Соглашения означает также принятие Пользователем Правил использования сервисов Amediateka (<https://www.amediateka.ru/terms-of-use>) и Пользовательского соглашения Start (<https://start.ru/termsfuse>), доступ к которым предоставляется Провайдером посредством Сервиса.

1.9. Провайдер предоставляет Пользователю возможность доступа и воспроизведения на Устройстве Игр при условии авторизации Пользователя на Сервисе. По смыслу настоящего Соглашения под игрой понимается браузерная онлайн-игра, являющаяся программой для ЭВМ, представляющая собой совокупность данных, команд и порождаемых ею аудиовизуальных изображений, размещенных на Сервисе, активируемых последовательно для получения Пользователем определенного результата, предусмотренного сценарием Игры, без внесения платы.

2. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

2.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис являются интеллектуальной собственностью Провайдера, либо Провайдер надлежащим образом уполномочен на использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности соответствующими правообладателями. Все права на результаты интеллектуальной деятельности защищены применимым законодательством об интеллектуальной собственности стран, входящих в Территорию, и соответствующими международными правовыми конвенциями.

2.2. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Сервиса, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, и других объектов) без разрешения Провайдера или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и (или) уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством стран, входящих в Территорию.

2.3. Любому лицу запрещается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, отображать во фрейме, опубликовывать, передавать, продавать или иным образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, как целиком, так и по частям, без предварительного разрешения Провайдера или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Провайдер или правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное использование результата интеллектуальной деятельности любым лицом.

2.4. Любому лицу запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса.

2.5. Пользователь приобретает возможность просмотра Видео контента и результатов интеллектуальной деятельности, размещённых на Сервисе, исключительно для личного некоммерческого использования в соответствии с условиями Соглашения.

2.6. Любое использование Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещённых на нём, кроме разрешённого в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Провайдера или правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения Провайдера или правообладателя категорически запрещено.

2.7. Провайдер оставляет за собой право в любое время удалять с Сервиса любые результаты интеллектуальной деятельности, без уведомления Пользователя.

2.8. Доступ к Видео контенту предоставляется Пользователям в пределах Территории, за исключением кораблей, самолётов под Государственным флагом стран, входящих в Территорию, в открытом море/открытом воздушном пространстве; консульских учреждений и дипломатических представительств, расположенных на территории государства пребывания. Определение территории получения доступа к Видео контенту осуществляется при помощи специализированных программных средств, определяющих нахождение Пользователя в момент получения доступа к Видео контенту на Территории по IP-адресу, с которого осуществляется доступ в Интернет в момент получения доступа к Сервису.

2.9. Пользователь гарантирует, что, осуществляя доступ к Видео контенту, он находится в пределах Территории и обязуется не осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты Провайдера (системы географической фильтрации доступа к просмотру Видео контента по критериям, выбранным Провайдером по своему собственному усмотрению в целях определения страны, в которой находится отдельно взятый Пользователь, ограничивающих доступ к Видео контенту границами Территории).

2.10. Провайдер использует систему защиты Видео контента от несанкционированного использования. Пользователь обязуется не пытаться обойти вышеуказанную систему защиты.

2.11. Помимо предоставления возможности просмотра Видео контента Провайдер предоставляет Пользователю простую неисключительную лицензию на использование программного обеспечения, входящего в Сервис, в течение срока действия Соглашения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРОВАЙДЕРА

3.1. Провайдер обязуется обеспечить техническую возможность предоставления Пользователям доступа к Видео контенту в пределах Территории в порядке, определенном Соглашением. При этом Провайдер вправе проводить плановые ремонтные или профилактические работы на оборудовании, используемом для функционирования и предоставления доступа к Сервису, в часы наименьшей нагрузки.

3.2. Провайдер оставляет за собой право по своему усмотрению изменять или удалять любую доступную на Сервисе информацию, Видео контент и/или результаты интеллектуальной деятельности, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к любому из разделов Сервиса, Видео контенту и/или иным результатам интеллектуальной деятельности в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового. При этом Стороны соглашаются, что Провайдер не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

3.3. Провайдер вправе изменять структуру, оформление и способы функционирования Сервиса, устанавливать любые ограничения в использовании Сервиса и в любое время изменять Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

3.4. Провайдер вправе в рамках Сервиса организовывать различные программы и исследования («Агенты Окко» и другие), самостоятельно определять и впоследствии изменять правила и условия их проведения и участия в них Пользователей.

3.5. Провайдер вправе направлять Пользователям сообщения, в том числе посредством push-уведомлений, SMS и мессенджеров, содержащие организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сервиса, а также содержащие информационные материалы Провайдера.

3.6. Провайдер вправе устанавливать возрастные ограничения при доступе Пользователя к Видео контенту, размещённому на Сервисе, предназначенному для аудитории определённого возраста. Это означает, что Пользователи, не достигшие указанного Провайдером возраста, обязуются воздержаться от доступа и/или просмотра такого Видео контента, о чём Провайдер может уведомлять Пользователей путем указания на Сервисе знаков информационной продукции или посредством информационных сообщений при попытке Пользователей осуществить просмотр Видео контента, предназначенного для аудитории определённого возраста.

3.7. Провайдер вправе размещать на Сервисе Видео контент как переведённый на русский язык (в т.ч. с субтитрами), так и без перевода на русский язык (на оригинальном языке). При этом Пользователь, используя Сервис, выражает свое безоговорочное согласие на просмотр Видео контента в той языковой версии, в которой он размещен на Сервисе, а также обязуется воздерживаться от претензий и требований к Провайдеру относительно доступности того или иного Видео контента на Сервисе, переведённого и озвученного на русский язык.

3.8. Провайдер вправе осуществлять классификацию Видео контента, размещённого в Сервисе, в соответствии с применимым законодательством. Провайдер вправе без согласования с Пользователем изменять возрастную категорию Видео контента, размещенного в Сервисе.

3.9. Провайдер вправе заблокировать Пользователю доступ к Видео контенту, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или в случае, если Провайдер сочтёт действия Пользователя мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, подрыв репутации Сервиса или бренда, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за предоставление права на использование Видео контента, в данном случае возврату не подлежат.

3.10. Провайдер вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению, в том числе, для обработки запросов Пользователя службой поддержки Сервиса, формирования персонализированных предложений Провайдера и направления Пользователям сообщений.

3.11. Провайдер осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

3.12. Провайдер предоставляет Пользователю дополнительную возможность получать в связи или в результате использования Сервиса сообщения информационного, новостного, рекламного или иного характера. Условия предоставления таких сообщений регулируются [Правилами рассылок](#).

3.13. Для исполнения Соглашения, а именно для получения Пользователем сообщений, необходима обработка Данных Пользователя по поручению Провайдера ООО «МайндБокс», ООО «ТекстБэк».

3.14. Провайдер вправе удалить Учетную запись Пользователя, если Пользователь не входил в свою Учетную запись в течение 3 (трех) лет с момента последнего использования и/или входа в Учетную запись.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь обязуется при использовании Сервиса и предоставленного права на доступ к Видео контенту и размещенным на Сервисе результатам интеллектуальной деятельности соблюдать действующее законодательство стран, входящих в Территорию, и применимые международные конвенции, а также права и законные интересы Провайдера и правообладателей Видео контента.

4.2. Пользователь обязан воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, размещенным на нем результатам интеллектуальной деятельности и Видео контенту, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Провайдера и/или третьих лиц.

4.3. Пользователь не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо целей Сервис, Видео контент и размещенные на нем результаты интеллектуальной деятельности без письменного согласия Провайдера и/или правообладателей Видео контента, размещенного на Сервисе.

4.4. Пользователь обязуется не создавать более одной Учетной записи на одном Устройстве. В случае создания Пользователем более одной Учетной записи на одном Устройстве Провайдер оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Сервиса.

Пользователь вправе получить доступ к Сервису, используя одну Учетную запись на пяти Устройствах. В отношении отдельных разделов Сервиса правообладателем может быть установлено иное ограничение, о котором Пользователь информируется при приобретении доступа к соответствующему Видео контенту.

В случае создания Пользователем нескольких Учетных записей на разных Устройствах, Пользователь может самостоятельно в настройках на конкретном Устройстве или путем обращения в службу поддержки Сервиса осуществить объединение соответствующих Учетных записей. В случае, если такое объединение Пользователем не осуществляется, каждая Учетная запись расценивается Провайдером как самостоятельная.

4.5. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и иной информации без объяснения причин отказа путем информирования Провайдера о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес службы поддержки Провайдера mail@okko.tv. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя об использовании им Сервиса, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

4.6. Пользователь имеет право прекратить использование Сервиса и удалить созданную им Учетную запись, направив в службу поддержки Провайдера со своего адреса электронной почты на адрес электронной почты mail@okko.tv запрос на удаление Учетной записи. Провайдер удаляет Учетную запись Пользователя в течение 2 рабочих дней после получения запроса.

4.7. Пользователь вправе принимать участие в программах и исследованиях, организованных Провайдером в рамках Сервиса. Для участия в некоторых программах и исследованиях (в частности, «Агенты Окко») Пользователь обязан указать в соответствующей регистрационной форме запрашиваемые в ней данные, необходимые для определения подходящих Пользователю исследований и для взаимодействия с ним.

4.8. Пользователь обязан принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности Учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты и номер телефона). Пользователь несет полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его Учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

Пользователь обязан незамедлительно уведомить Провайдера о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под Учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою Учетную запись на Сервисе третьим лицам без согласия Провайдера.

4.9. Пользователь, использующий Сервис, подтверждает, что он является совершеннолетним и дееспособным в соответствии с действующим законодательством стран, входящих в Территорию.

4.10. Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, гарантирует, что доступ несовершеннолетних лиц к Видео контенту осуществляется под его контролем с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством стран, входящих в Территорию.

Пользователь, достигший совершеннолетнего возраста, ни при каких обстоятельствах не предоставляет/не предоставит несовершеннолетним лицам доступ к Видео контенту, предназначенному для совершеннолетних Пользователей, запрещенных к просмотру несовершеннолетними лицами законодательством стран, входящих в Территорию. Для реализации контроля соблюдения ограничений по предоставлению доступа несовершеннолетним лицам к Видео контенту, предназначенному для совершеннолетних Пользователей, зарегистрированный Пользователь может воспользоваться функциональной возможностью Сервиса по созданию детского профиля в своей Учетной записи.

Во избежание сомнений Пользователь соглашается, что Провайдер не может в момент осуществления доступа Пользователя к Сервису проверить его возраст, в связи с чем не несет ответственности перед Пользователем за возможность получить доступ к соответствующему Видео контенту.

4.11. Пользователь обязуется не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем.

4.12. Пользователь несет полную ответственность за совместимость его Устройства с Сервисом и возможность его Устройства просматривать, загружать и воспроизводить Видео контент и/или Игры (если применимо). В случае, если Устройство Пользователя не поддерживает формат Видео контента и/или Игр, Провайдер не несет каких-либо обязательств по возмещению Пользователю стоимости оплаченного права на использование Видео контента.

4.13. Пользователь обязан выполнять иные обязанности, установленные Соглашением.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «Okko»

5.1. Возможность просмотра Видео контента, определенная в п.5.7 Соглашения, предоставляется Пользователю после прохождения регистрации (создания Учетной записи) или при любом использовании Пользователем Сервиса в случае, если доступ к Сервису осуществляется без регистрации в установленных Соглашением случаях.

5.2. Регистрация Пользователя в Сервисе осуществляется автоматически при первичной авторизации в Сервисе посредством сторонних сервисов авторизации. При этом, если Устройство Пользователя не поддерживает автоматическую регистрацию, то регистрация осуществляется способом, указанным Провайдером в Сервисе. В отдельных случаях, для подтверждения

регистрации Провайдер направляет SMS-сообщение с паролем на номер мобильного телефона Пользователя.

5.3. Пользователи, не прошедшие регистрацию в Сервисе, имеют **ограниченный доступ к Сервису**. Ограниченный доступ дает Пользователям исключительно возможность:

- ознакомления с перечнем Видео контента, размещенного в Сервисе, и просмотра фрагментов Видео контента продолжительностью, определяемой по усмотрению Провайдера в соответствии с ограничениями, установленными правообладателями Видео контента;

- осуществления доступа к Видео контенту в составе размещенных в Сервисе общероссийских обязательных общедоступных телеканалов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (только Пользователям, находящимся на территории Российской Федерации);

- осуществления доступа к Видео контенту в рамках предоставляемого Провайдером права на использование Видео контента способом Просмотр с рекламой (п.5.7.4. Соглашения).

- просмотра общероссийских общедоступных Телеканалов, получивших право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории Российской Федерации в соответствии с положениями Указа Президента Российской Федерации от 24.06.2009г. № 715, Приказами Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 20.09.2021 г. № 189, 190, 192 (только Пользователям, находящимся на территории Российской Федерации).

5.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить полную и достоверную информацию, которая может быть запрошена регистрационными формами Сервиса. За предоставление Пользователем недостоверной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия Провайдер ответственности не несет.

Для получения доступа к отдельным разделам Сервиса Пользователь обязан указать в регистрационной форме Сервиса абонентский номер, в отношении которого Пользователем заключен договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи с оператором мобильной связи, имеющим соответствующую лицензию, на Территории, определенной правообладателем для соответствующего Видео контента.

5.5. Для получения доступа к Видео контенту Пользователю может потребоваться Авторизация на Сервисе.

Если Устройство Пользователя не поддерживает автоматическую авторизацию, то под Авторизацией понимается активация Учетной записи Пользователя путем введения абонентского номера оператора мобильной связи либо адреса электронной почты в специальную форму интерфейса Сервиса и ввода специального кода, направленного Пользователю на указанный им абонентский номер или на адрес электронной почты, либо введения логина и пароля в специальную форму интерфейса Сервиса, предоставленного Пользователю при регистрации на Сервисе.

5.6. Доступ к Сервису может предоставляться Провайдером посредством активации Пользователем Кода доступа. Код доступа – набор символов и знаков, предоставляющий Пользователю доступ к Видео контенту в Сервисе после его активации на Устройстве.

5.7. В рамках Сервиса Провайдер предоставляет Пользователям возможность просмотра Видео контента следующими способами:

5.7.1. Аренда – возможность просмотра Видео контента на Устройстве в течение ограниченного срока.

Срок Аренды составляет 48 (сорок восемь) часов с момента начала просмотра Видео контента.

Для просмотра Видео контента, предоставленного для Аренды, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать Видео контент в каталоге на Сервисе; (iii) перейти по ссылке «Смотреть»; (iv) выбрать способ использования; и (v) оплатить стоимость Аренды, указанную в Сервисе.

Пользователь должен начать просмотр Видео контента, право использования которого им оплачено, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты стоимости Аренды, а именно просмотреть более 10 (десяти) секунд выбранного Видео контента. В случае, если Пользователь не начал просмотр Видео контента в вышеуказанный срок, Пользователь должен повторно оплатить стоимость Аренды.

В случае, если Пользователь начал просмотр Видео контента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Провайдером стоимости Аренды, но не закончил просмотр Видео контента до истечения срока Аренды, Пользователь должен повторно оплатить стоимость Аренды.

При Аренде Пользователем составного Видео контента, включающего нескольких единиц (например, сезона сериала), срок Аренды считается отдельно относительно каждой единицы Видео контента. Во избежание сомнений, Пользователь обязан начать просмотр каждой единицы Видео контента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Провайдером стоимости Аренды.

5.7.2. Покупка – возможность загрузки Видео контента на Устройство и просмотр его в течение срока действия прав Провайдера на соответствующий Видео контент. При Покупке Пользователю не предоставляются какие-либо материальные носители с Видео контентом.

Для просмотра Видео контента, предоставленного для Покупки, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать Видео контент в каталоге на Сервисе; (iii) перейти по ссылке «Смотреть»; (iv) выбрать способ использования; и (v) оплатить стоимость Покупки, указанную в Сервисе.

5.7.3. Подписка – возможность просмотра Видео контента из определенного раздела Сервиса без ограничения по количеству просмотров единиц Видео контента в течение срока Подписки.

Срок Подписки – период, начинающийся с момента оплаты стоимости Подписки Пользователем до момента ее окончания срока ее действия Подписки по основаниям, предусмотренным Пользовательским соглашением.

Срок действия Подписки прекращается в 23:59:59 последнего дня срока действия Подписки.

Видео контент, доступный в рамках Подписки, по усмотрению Провайдера объединяется в разделы («Подписки/Пакеты Подписок/Коллекции») по какому-либо признаку (например, тематика, жанр, возрастные ограничения, рекомендации и т.п.).

Для просмотра Видео контента, предоставленного для Подписки, Пользователь должен: (i) произвести Авторизацию на Сервисе; (ii) выбрать соответствующий раздел на Сервисе («Подписка») путем нажатия кнопки «Подписаться»; и (iii) оплатить стоимость Подписки, указанную в Сервисе.

Перечень Видео контента, доступного Пользователям в рамках Подписки, может отличаться от перечня Видео контента, доступного для Аренды и/или Покупки.

В отношении предоставления доступа к Видео контенту способом Подписка применяются положения ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ, квалифицирующие положения настоящего соглашения о Подписке как договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Неиспользование Подписки Пользователем, в том числе отсутствие просмотров доступного в рамках Подписки Видео контента, не означает не оказание соответствующей Услуги Провайдером.

5.7.4. – «Просмотр с рекламой» - возможность просмотра Видео контента из определенного раздела Сервиса без ограничения по количеству просмотров единиц Видео контента без взимания платы с сопровождением процесса просмотра рекламой.

5.8. По усмотрению Провайдера, а также в рамках проведения рекламных/маркетинговых мероприятий, возможно предоставление Пользователю:

- тестового периода пользования Видео контентом, Подпиской или Пакетом Подписок на определенный срок один раз на одном Устройстве и (или) бонусного Видео контента;
- Подписки или Пакета Подписок;
- возможности доступа к услугам в рамках Применимого документа,

на условиях, описанных в Соглашении и (или) в соответствующих правилах проведения соответствующих рекламных/маркетинговых мероприятий.

Тестовый период – период времени продолжительностью от 1 (одного) до 90 (девяноста) календарных дней, определяемый по усмотрению Провайдера, в течение которого Пользователь осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Сервиса. В течение Тестового периода Пользователю предоставляется доступ к Сервису с целью определения/изучения его свойств, таких как надежность, быстродействие и др. В рамках проведения рекламных акций и иных мероприятий Провайдер может использовать и другие термины для обозначения Тестового периода, например, «Промо-период», «Х дней бесплатно», «Х дней в подарок» и т.д. Все вышеуказанные термины имеют смысл, аналогичный смыслу термина «Тестовый период», указанному в настоящем пункте.

Продолжительность Тестового периода определяется Провайдером исключительно по собственному усмотрению и может различаться в зависимости от Устройства, способа направления Кода доступа и других условий.

Моментом начала предоставления Тестового периода является активация доступа к соответствующему Видео контенту, Подписке или Пакету Подписок, выражающаяся во вводе Пользователем соответствующего Кода доступа и (или) совершении Пользователем действий по началу просмотра соответствующего Видео контента с предустановленным Кодом доступа после принятия условий Соглашения.

Срок активации Кода доступа устанавливается Провайдером, но не может превышать 1 (одного) года с момента выдачи Пользователю, если иное не оговорено в условиях предоставления соответствующего Кода доступа.

При распространении Кодов доступа Пользователям и указания срока их действия в месяцах, одним месяцем считается период в 30 (тридцать) календарных дней (например, Код доступа на 6 месяцев дает Пользователю возможность доступа к Видео контенту на 180 (сто восемьдесят) календарных дней).

Активация Пользователем Тестового периода на Сервисе возможна исключительно при условии привязки банковской карты Пользователя к его Учетной записи.

Термины «бесплатно» и «бесплатный», используемые Провайдером при проведении рекламных мероприятий, являются условными понятиями, не являются публичной офертой и применяются для привлечения внимания Пользователей. После истечения Тестового периода пользования Подпиской/ Пакетом Подписок с банковской карты Пользователя автоматически списывается стоимость доступа к Подписке/Пакету Подписок в размере, указанном в Сервисе для соответствующего вида Подписки/Пакета Подписок. Активируя тестовый период, Пользователь соглашается с оплатой стоимости такого доступа. Стоимость использования Сервиса в Тестовый период включена в стоимость первого оплаченного Пользователем периода использования Сервиса. Пользователь вправе отменить Подписку после истечения Тестового периода в соответствии с п. 5.8 Соглашения.

5.9. Бонусный Видео контент – Видео контент, Подписка/Пакет Подписок/Коллекция, предоставляемый Пользователю при выполнении им определенных условий, установленных Провайдером для получения соответствующего бонусного Видео контента (например, совершение покупки определенного Видео контента в Сервисе и т.п.). Стоимость бонусного Видео контента включена в стоимость Видео контента, оплаченного Пользователем с целью выполнения условий, необходимых для получения бонуса.

5.10. В случае, если Пользователь является участником программы лояльности «СберСпасибо», Провайдер предоставляет Пользователю скидки на приобретение доступа к Сервису и Видео контенту. Предоставление скидок осуществляется в соответствии с положениями Правил Программы лояльности «СберСпасибо», опубликованными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующей ссылке: <https://spasibosberbank.ru/legal-information/pravila-programmy>.

Пользователь понимает и соглашается с тем, что указанная в Сервисе информация о состоянии его бонусного счета в программе лояльности «СберСпасибо» получена Провайдером от организатора программы лояльности, и любые требования/претензии о состоянии бонусного счета и списании бонусов подлежат разрешению между Пользователем и организатором программы лояльности.

5.11. Провайдер представляет доступ к Видео контенту без сопровождения процесса его демонстрации рекламой, за исключением Видео контента спортивной тематики и Видео контента, составляющего эфир вещания телеканалов третьих лиц, ретрансляция которых осуществляется Провайдером без возможности внесения изменений в сетку вещания. Реклама в телеканалах демонстрируется третьими лицами, обладающими правами на трансляцию соответствующих телеканалов. Провайдер не несет ответственности за содержание, порядок и условия размещения рекламной информации в телеканалах. Для пользователей отдельных территорий, перечисленных в п. 1.7 Соглашения, могут быть недоступны эфиры вещания любых телеканалов.

5.12. В случае трансляции Провайдером мероприятий и предоставления доступа к таким трансляциям (как в режиме реального времени, так и в записи) посредством Сервиса, Провайдер вправе сопровождать процесс демонстрации Видео контента рекламой, при этом Провайдер гарантирует соответствие рекламы требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

5.13. Пользователь выражает свое согласие на получение права использования Видео контента в случаях, указанных в пп. 5.11. – 5.12. Соглашения, с сопровождением процесса демонстрации Видео контента рекламой.

5.14. В целях персонализации предложений, улучшения качества и удобства использования Сервиса, повышения его эффективности, а также для разработки новых продуктов и проведения статистических и иных исследований на Сервисе используются cookies (небольшие фрагменты

данных о прошлых посещениях). Пользователь может просмотреть срок действия cookies, а также запретить их сохранение в настройках своего браузера. Cookies обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики, в частности, Рамблер/топ-100, Яндекс.Метрика, AppsFlyer, Пиксель VK, Matomo.

5.15. Для исполнения Соглашения, а именно для формирования персонализированных предложений Провайдера, в том числе более релевантных для Пользователя рекомендаций по Видео контенту, необходима обработка данных Пользователей, в том числе предоставление Банку для обработки по поручению Провайдера (включая предоставление ООО «Облачные технологии», ОГРН 5167746080057).

5.16. Если Пользователь принял Публичную оферту Банка о присоединении к услуге «Удобный доступ» и осуществляет доступ к Сервису посредством ресурса SmartMarket, то первичное инициирование Пользователем посредством такого ресурса аутентификации с использованием бесшовного метода (метода аутентификации с использованием Сбер ID) на Сервисе является волеизъявлением Пользователя на осуществление Банком, действующим в качестве агента Пользователя, действий по предоставлению Провайдеру акцепта Соглашения и [Политики конфиденциальности](#) Провайдера путем направления ему данных Пользователя, а также является автоматической регистрацией Пользователя на Сервисе (если ранее Пользователь не регистрировался на Сервисе с указанными данными). Дальнейшая авторизация в Сервисе на ресурсе SmartMarket осуществляется автоматически посредством бесшовного метода.

5.17. В случае, если потенциальный Пользователь имеет идентификатор Sber Team ID, то у него имеется возможность аутентификации в Сервисе с помощью аутентификационных данных Sber Team ID в разделе Сервиса, размещенном в сети «Интернет» по адресу <http://vp.okko.tv>. При этом первичное инициирование Пользователем аутентификации с использованием Sber Team ID в вышеуказанном разделе Сервиса трактуется как конклюдентное действие Пользователя и принятие положений настоящего Пользовательского соглашения.

5.18. В рамках предоставления Сервиса Провайдер применяет информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям Пользователей. Общие условия и правила применения Провайдером указанных технологий определяются [Правилами применения рекомендательных технологий](#), являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.19. Для исполнения Соглашения, а именно для приема обращений Пользователей и предоставления ответов на указанные обращения, необходима обработка данных Пользователя по поручению Провайдера ООО «БРИ», Банком.

5.20. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его данных Провайдер вправе продолжить их обработку для исполнения Соглашения (или иных договоров, заключенных с Пользователем) или на иных основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

6. ОПЛАТА

6.1. Стоимость предоставления Пользователю прав на использование Видео контента указана в Сервисе применительно к каждому Видео контенту или разделу «Подписка» и может различаться для одного и того же Видео контента в зависимости от Устройства Пользователя, территории приобретения доступа к Видео контенту и качества предоставляемого Видео контента.

6.2. В случае, если доступ к Сервису предоставляется Пользователю в рамках приобретения Пакета услуг, то стоимость Пакета услуг включает в себя стоимость доступа к Сервису и стоимость

услуг и предложений третьих лиц, включенных в состав соответствующего Пакета услуг. Пользователь соглашается с тем, что денежные средства, оплаченные Пользователем за приобретение Пакета услуг, распределяются между Провайдером и Организатором партнерской программы и соответствующим образом отражаются в кассовых чеках, предоставляемых Пользователю.

6.3. Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе, включают налог на добавленную стоимость (НДС) с учетом особенностей, указанных ниже:

6.3.1. Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе в Российской Федерации, включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Российской Федерации на момент осуществления платежа, если применимо (стоимость предоставления Пользователю прав на использование определенных видов Видео контента не облагается НДС в соответствии с пп. 21 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

6.3.2. Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе в Республике Беларусь, включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Республики Беларусь на момент осуществления платежа.

6.3.3. Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе в Республике Казахстан, включают налог на добавленную стоимость (НДС) в размере, установленном действующим законодательством Республики Казахстан на момент осуществления платежа.

Все платежи, осуществляемые Пользователями на Сервисе, не включают в себя стоимость Интернета или трафика данных. Ваш Интернет-провайдер или оператор мобильной связи может взимать плату за объем Вашего трафика данных. Если Вы не осведомлены о стоимости трафика данных согласно используемому тарифу, обратитесь к Вашему Интернет-провайдеру или оператору мобильной связи.

6.4. При нажатии кнопки «Оплатить»/«Оформить подписку» Пользователь безоговорочно соглашается со стоимостью приобретения прав на использование Видео контента и/или Пакета услуг на данном Устройстве и не имеет возражений против возможных различий со стоимостью приобретения аналогичных прав на использование аналогичного Видео контента и/или Пакета услуг на другом Устройстве.

6.5. Оплата стоимости прав на использование Видео контента осуществляется путем уменьшения остатка денежных средств, отраженных на балансе Лицевого счета (соответствующего раздела в Учетной записи Пользователя), согласно ценовой категории выбранного Видео контента /стоимости Подписки.

Провайдер вправе устанавливать ограничения на пополнение Лицевого счета и осуществление оплаты с его использованием для отдельных категорий Устройств.

6.6. В зависимости от Устройства Провайдер предлагает Пользователю в Сервисе следующие способы оплаты прав на использование Видео контента:

- посредством банковских карт международных платежных систем Visa, Mastercard, МИР и Белкарт (для Пользователей, находящихся на территории Республики Беларусь);
- посредством систем коротких сообщений (SMS), направляемых через операторов мобильной связи;
- с помощью электронных кошельков;
- через программное приложение iTunes (для Пользователей, владеющих устройствами с операционной системой iOS);
- через мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» Банка;

- другими способами, указанными на Сервисе.

Все действующие способы оплаты Пользователь может посмотреть в Сервисе на странице Вideoконтента, доступного к просмотру и отмеченного соответствующим образом. Способы оплаты доступа к Вideoконтенту могут отличаться в различных интерфейсах Сервиса и также зависят от территории регистрации пользователя в Сервисе.

6.7. При оплате прав на использование Вideoконтента Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, владельцем которой он является, и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он самостоятельно несет ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

6.8. При совершении платежа Пользователю предлагается указать следующие данные:

- Номер банковской карты
- Дату окончания срока действия карты
- CVV код

6.9. Для осуществления проверки подлинности данных, указанных Пользователем согласно п.6.8. Соглашения, возможно резервирование банком-эмитентом денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Пользователя в банке, на сумму, не превышающую 10 (десять) российских рублей применительно к территории Российской Федерации, либо 5 (пять) тенге применительно к территории Республики Казахстан, либо 1 (один) белорусский рубль применительно к территории Республики Беларусь.

После успешного прохождения проверки подлинности данных карты банком-эмитентом банковская карта Пользователя считается привязанной, а функция «Автопродление подписки» - подключенной. Разблокировка суммы, зарезервированной при проверке подлинности банковской карты, производится в сроки, определяемые банком-эмитентом, и не зависит от Провайдера.

6.10. Введенные Пользователем данные банковской карты сохраняются в профиле Пользователя в системах сертифицированных операторов Интернет-платежей в соответствии с правилами Международных Платежных Систем и сертификации PCI-DSS, оказывающих Провайдеру услуги по обеспечению приема платежей Пользователей.

Провайдер не несет ответственности за актуальность и обновление соответствующих данных в системах сертифицированных операторов Интернет-платежей.

6.11. При совершении платежей «Автопродление подписки» по умолчанию устанавливаются следующие значения лимитов:

Ограничения на размер платежа применительно к территории Российской Федерации:

- ограничение суммы разового платежа при оплате банковской картой – не менее 1 российского рубля и не более 15000 российских рублей,
- ограничение суммы разового платежа при оплате с помощью коротких сообщений (SMS) – не менее 10 российских рублей и не более 15000 российских рублей.

Ограничения на размер платежа применительно к территории Республики Казахстан:

- ограничение суммы разового платежа при оплате банковской картой – не менее 5 тенге и не более 70000 тенге.

Ограничения на размер платежа применительно к территории Республики Беларусь:

- ограничение суммы разового платежа при оплате банковской картой – не менее 1 (одного) белорусского рубля и не более 600 (шестьсот) белорусских рублей.

6.12. Отключение функции «Автопродление подписки» может быть осуществлено Пользователем в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе.

6.13. В случае утраты/замены банковской карты Пользователь обязуется незамедлительно письменно известить об этом Провайдера с целью отключения функции «Автопродление подписки», а также указания реквизитов новой банковской карты. Полученное Провайдером письменное заявление Пользователя об утрате банковской карты является основанием для приостановления операций по платежам в пользу Лицевого счета Пользователя по утраченной банковской карте.

В случае отсутствия уведомления со стороны Пользователя о смене банковской карты, Провайдер осуществляет списание денежных средств за получение доступа к Видео контенту путем обращения запроса о таком списании с использованием данных, предоставленных Пользователем в соответствии с п.6.8. Соглашения.

6.14. При подключении «Подписки» Пользователь определяет очередность (приоритет) банковских карт, с которых будет производиться оплата, и осуществляет авторизацию в Сервисе посредством Сбер ID. «Подписка» считается подключенной после получения Пользователем уведомления об успешном подключении.

6.15. Оплата в рамках сервиса «Подписка» осуществляется путем списания денежных средств со счета банковской карты в последний день оплаченного периода. При наличии у Пользователя нескольких банковских карт, Пользователь определяет очередность (приоритет) карт для списания. Списание денежных средств производится со счета банковской карты, выбранной Пользователем в качестве приоритетной. При отсутствии средств на счете приоритетной банковской карты, списание производится со счета следующей по очереди банковской карты.

Списание денежных средств с банковской карты не производится в следующих случаях:

- при отсутствии на счете банковской карты денежных средств в сумме достаточной для оплаты «Подписки»;
- банковская карта, указанная Пользователем при подключении «Подписки», заблокирована;
- операции по счету банковской карты приостановлены в случаях, установленных действующим и применимым законодательством государств, входящих в Территорию, законодательством государства регистрации кредитной организации, выпустившей банковскую карту, или договором на выпуск и обслуживание банковской карты.

6.16. Пользователь обязуется не передавать третьим лицам данные банковской карты и номер Лицевого счета. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами данных банковской карты и номера Лицевого счета Пользователя в случае их ненадлежащего хранения, Пользователь несет самостоятельно.

6.17. С Пользователей, оплачивающих возможность просмотра Видео контента с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено оператором Интернет-платежей в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем возможности просмотра Видео контента.

6.18. С Пользователей, оплачивающих возможность просмотра Видео контента с территории Российской Федерации с использованием систем коротких сообщений (SMS), сверх стоимости предоставления возможности просмотра Видео контента может быть удержана комиссия в размере, установленном оператором мобильной связи, к сети которого подключен Пользователь.

Кроме того, комиссия может быть изменена оператором мобильной связи в соответствии с правилами, действующими у такого оператора. В случае оплаты Пользователем права на использование Видео контента с использованием систем коротких сообщений (SMS), Провайдер не несет ответственности за размер и условия взимания оператором мобильной связи комиссии с Пользователя.

Комиссия оператора мобильной связи, оказывающего услуги от имени ПАО «Мегафон», составляет 21,5%.

С условиями оказания ПАО «Мегафон» услуги «Мобильные платежи» можно ознакомиться по [ссылке](#).

С условиями оказания ПАО «ВымпелКом» услуги «Мобильный платёж» можно ознакомиться по [ссылке](#).

6.19. При оплате права на использование Видео контента с помощью банковской карты, банковская карта автоматически привязывается к Лицевому счету Пользователя. Пользователь может отвязать банковскую карту в настройках Учетной записи в порядке, указанном в Сервисе, либо посредством обращения в службу поддержки Провайдера.

6.20. Оплата Подписки осуществляется на условиях внесения абонентской платы Пользователем. Размер абонентской платы за период пользования Подпиской указан в Сервисе. Пользователь выражает свое согласие на списание абонентской платы за пользование Подпиской в полном размере за следующий период пользования Подпиской, указанный при её оформлении, авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Подпиской. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего использования Подписки в настройках своей Учетной записи в разделе «Подписки» путем отключения функции «Автопродление». В случае отказа Пользователя от использования Подписки, остаток денежных средств, внесенных Пользователем в качестве абонентской платы за использование соответствующей Подписки, возврату не подлежит.

6.21. При оплате Подписки Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки не зависит от количества просмотров Видео контента, включенного в соответствующую Подписку.

6.22. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного периода использования Подписки на Лицевом Счете Пользователя или привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего периода Подписки, то Провайдер вправе осуществить списание денежных средств в размере абонентской платы за Подписку с банковской карты Пользователя в любой день месяца, следующего за датой окончания оплаченного периода пользования Подпиской, при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя или заблокировать Пользователю доступ к соответствующей Подписке. С момента такой блокировки срок Подписки считается истекшим.

Вышеуказанное положение применяется также при предоставлении Пользователю тестового периода пользования Видео контентом, Подпиской/Пакетом Подписок/Коллекцией. В случае, если по окончании тестового периода пользования Видео контентом, Подпиской/Пакетом Подписок/Коллекцией на привязанной банковской карте Пользователя недостаточно денежных средств для оплаты стоимости Подписки/Пакета Подписок/Коллекции, то Провайдер вправе осуществить списание денежных средств в размере абонентской платы за Подписку с банковской карты Пользователя в любой день месяца, следующего за датой окончания Тестового периода при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя.

6.23. Провайдер вправе по своему усмотрению предоставлять Пользователям возможность оплаты права на использование Видео контента способом Подписка по специальным ценам в рамках пакетных предложений с условным названием «Подписка на 3, 6 ,12 месяцев» или иной

срок, указанный в Сервисе (Пакетные предложения). Размер оплаты Подписки по Пакетному предложению указывается Провайдером в Сервисе для соответствующего Пакетного предложения. К условиям использования Подписки в рамках Пакетного предложения применяются те же правила и ограничения, которые установлены в Сервисе для Подписки.

Пользователь выражает свое согласие на списание платы за пользование Пакетным предложением в полном размере за следующий аналогичный период пользования авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Пакетным предложением в размере, указанном в Сервисе для соответствующего Пакетного предложения, на момент такого списания.

6.24. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем в случае непоступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя по причинам, не зависящим от Провайдера, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Провайдеру.

6.25. Пользователь признает и соглашается, что Провайдер не обязан предоставлять Пользователю возможность просмотра Видео контента до момента поступления денежных средств за соответствующий способ просмотра на расчетный счет Провайдера.

6.26. Стороны согласились, что при предоставлении возможности просмотра Видео контента по Соглашению в Российской Федерации, Республике Беларусь и Республике Казахстан счета-фактуры не составляются, согласно применимому законодательству.

6.27. Если возможность просмотра Видео контента была оплачена зарегистрированным Пользователем, но не предоставлена по вине Провайдера в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Провайдер на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу Провайдера, указанному на Сервисе, возвращает Пользователю оплаченную им сумму, при условии, что такое обращение поступило Провайдеру не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.

6.28. Количество денежных средств, отраженных на Лицевом счете Пользователя, определяется на основании данных на сервере Провайдера.

6.29. Возврат Пользователю денежных средств, уплаченных на Сервисе с целью приобретения прав на использование Видео контента, а также Пакетов услуг, в том числе ошибочных платежей, осуществляется на Лицевой счет на основании обращения Пользователя в службу поддержки Провайдера, при условии подтверждения, что именно обратившийся Пользователь является владельцем соответствующего Лицевого счета и предоставления Пользователем документов, подтверждающих факт оплаты.

По запросу Пользователя на основании письменного заявления Пользователя Провайдер осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты Пользователя, с которого был произведен платеж, при условии предоставления Пользователем данных паспорта либо копии документа, подтверждающего личность – в случаях, когда это является необходимым для возврата денежных средств, а также реквизитов его банковского счета, подтверждающих в совокупности волеизъявление Пользователя осуществить возврат денежных средств на расчетный счет банковской карты, с которого был произведен платеж и владельцем которого соответствующий Пользователь является.

По запросу Пользователя на основании письменного заявления Пользователя Провайдер осуществляет возврат денежных средств на иной расчетный счет Пользователя, при условии предоставления Пользователем данных паспорта либо копии документа, подтверждающего

личность, а также реквизитов банковского счета, подтверждающих в совокупности волеизъявление Пользователя осуществить возврат денежных средств на иной расчетный счет, владельцем которого соответствующий Пользователь является.

6.30. Пользователь уведомлен и соглашается, что при осуществлении платежей за предоставление права на использование Видео контента с помощью электронных кошельков и иными указанными в Сервисе способами взимается комиссия третьими лицами, обеспечивающими осуществление платежа. Конкретный размер комиссии указывается в момент осуществления Пользователем оплаты права на использование Видео контента.

6.31. Провайдер вправе отказать Пользователю в предоставлении права на использование Видео контента при приобретении его на Сервисе (или, по выбору Провайдера, временно приостановить операции по соответствующей банковской карте) в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдается процедура приобретения права на использование Видео контента;
- в случае непринятия Пользователем условий Соглашения;
- в случае неполучения Провайдером информации от банка об успешно пройденной проверке данных банковской карты Пользователя;
- в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от платежного посредника и/или эмитента банковской карты;
- в случае указания Пользователем неверных (недостоверных) персональных данных, данных карты;
- при наличии обоснованных письменных обращений владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования банковской карты последнего для оплаты права на использование Видео контента.

6.32. Пользователь уведомлен и соглашается, что при осуществлении оплаты доступа к Сервису посредством приобретения Кода доступа, срок активации Кода доступа ограничен 1 (одним) годом с даты его приобретения. По истечении указанного периода Код доступа аннулируется Провайдером и не может быть восстановлен и/или заменен. Возврат денежных средств, уплаченных Пользователем за приобретение Кода доступа, по истечении срока активации не производится.

6.33. При оплате права на использование Видео контента Пользователь подтверждает, что полностью осознает и принимает условия Соглашения.

6.34. После осуществления оплаты Провайдер направляет Пользователю кассовый чек об оплате доступа к Видео контенту на абонентский номер или адрес электронной почты Пользователя, исходя из данных, указанных в его Учетной записи, в соответствии с действующим российским законодательством. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об абонентском номере или адресе электронной почты, Провайдер не несет ответственности за ошибки Пользователя. При отсутствии в Учетной записи Пользователя абонентского номера или адреса электронной почты, кассовый чек предоставляется Провайдером по запросу Пользователя на предоставленный последним абонентский номер или адрес электронной почты.

6.35. Все платежи, осуществляемые Пользователями за предоставление прав на использование Видео контента, принимаются платежными посредниками, с которыми у Провайдера заключены соответствующие договоры. Провайдер осуществляет информационное и технологическое взаимодействие для обеспечения приема и распределения платежей (если применимо).

6.36. В случае удаления Учетной записи по основанию, указанному в п. 3.14 Соглашения использование Лицевого счета прекращается, остаток денежных средств списывается с Лицевого счета без компенсации.

6.37. На Территории Республики Казахстан прием платежей от Пользователей осуществляется уполномоченным партнером Провайдера – ТОО «Синема Нау» (БИН: 230440046574, Адрес: 050051, Казахстан, город Алматы, пр. Сейфуллина, д.609).

7. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЗАКАЗ

7.1. Провайдер вправе по своему усмотрению предоставлять Пользователям возможность предварительного заказа на приобретение права на использование определенного Видео контента способом Покупка за 30 (тридцать) календарных дней до момента размещения Видео контента в Сервисе, с тем чтобы Пользователь мог бы приобрести возможность просмотра такого Видео контента, как только он станет доступным в Сервисе.

7.2. Пользователь может осуществить предварительный заказ на приобретение возможности просмотра Видео контента путем осуществления следующих действий: (i) осуществления Авторизации; (ii) выбора Видео контента в каталоге на Сервисе; (iii) переходом по ссылке «Предварительный заказ»; и (iv) оплаты соответствующей стоимости права.

7.3. Провайдер вправе изменить в любой момент времени обозначенную ранее дату размещения Видео контента на Сервисе либо заявленные технические характеристики Видео контента путем размещения соответствующего уведомления в Сервисе.

7.4. Провайдер вправе в любой момент времени до размещения Видео контента в Сервисе удалить Видео контент, доступный для предварительного заказа, при условии возврата Пользователю уплаченной стоимости предоставления права на использование Видео контента путем зачисления соответствующей суммы на Лицевой счет Пользователя.

7.5. Пользователь вправе аннулировать предварительный заказ на Видео контент в любой момент времени до размещения соответствующего Видео контента на Сервисе в настройках Учетной записи в разделе «Предзаказы». В случае аннуляции предварительного заказа Провайдер возвращает уплаченную Пользователем сумму путем зачисления денежных средств на Лицевой счет Пользователя.

8. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УСТРОЙСТВАМ

8.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю требуется Устройство с установленной на нем операционной системой и программными приложениями для взаимодействия с глобальной сетью Интернет.

8.2. Сервис рассчитан на взаимодействие только с официальным, лицензионным и немодифицированным программным обеспечением.

8.3. Устройство должно удовлетворять следующим требованиям:

а) Устройство должно быть подключено к глобальной сети Интернет на скорости не ниже 2 мегабита в секунду;

б) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе iOS, должна быть не ниже версии 15.0;

в) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе Android, должна быть не ниже версии 8.0;

г) Версия прошивки на Устройствах, функционирующих на операционной системе tvOS, должна быть не ниже 17.2;

д) Для телевизоров с функцией Smart TV должна быть установлена последняя версия программного обеспечения (версия прошивки), указанная на официальном сайте производителя соответствующего телевизора;

е) На Устройстве должны быть установлены текущие дата, время и часовой пояс в соответствии с местонахождением Пользователя. Рекомендуется настроить автоматическую синхронизацию времени в соответствии с руководством производителя Устройства.

8.4. Пользователь соглашается с тем, что скорость доступа к Сервису и/или просмотру Видео контента в глобальной сети Интернет может меняться в силу загруженности канала Пользователя трафиком от других ресурсов или по иным, не зависящим от Провайдера, причинам. Провайдер не несет ответственности за то, что в конкретное время, в конкретном месте Пользователь не смог получить доступ к Сервису и/или просмотру Видео контента по причине низкой скорости доступа.

8.5. Правообладатели Видео контента используют технологию Microsoft PlayReady™ для защиты своей интеллектуальной собственности, включая Видео контент, защищенный авторскими правами. Сервис использует технологию PlayReady для защиты определенного Видео контента. Если технология PlayReady не защищает Видео контент, правообладатели Видео контента могут потребовать от Провайдера ограничения или предотвращения доступа к защищенному Видео контенту с соответствующих Устройств. В некоторых случаях Пользователю может потребоваться обновить технологию PlayReady, чтобы продолжить получать доступ к Видео контенту. Если Пользователь отказывается от соответствующего обновления, он не сможет получить доступ к защищенному Видео контенту.

8.6. В целях улучшения качества и стабильности трансляций Видео контента, доступ к которым предоставляется посредством персональных компьютеров Пользователей, Провайдер вправе использовать p2p (peer-to-peer) технологию. Пользователь имеет возможность в любое время отключить использование данной технологии в настройках браузера.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Пользователь принимает на себя весь риск, связанный с использованием Сервиса. Сервис предоставляется в виде «как есть» («as is»), без предоставления со стороны Провайдера каких-либо гарантий в отношении его использования. Провайдер не отвечает за соответствие Сервиса ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Сервиса.

9.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Провайдер вправе в любой момент удалять или перемещать любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сервисе, по своему личному усмотрению, без предупреждения Пользователя.

9.3. Пользователь осознает, что в Сервисе могут присутствовать ошибки или дефекты, и соглашается, что существование несущественных ошибок не является нарушением Соглашения и основанием для ответственности Провайдера.

9.4. Провайдер не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы телефонных сетей, компьютерных систем, серверов или провайдеров, телефонного оборудования, программного обеспечения или сбоев сервисов электронной почты, а также за убытки, возникшие у Пользователей из-за вышеуказанных сбоев.

9.5. Пользователь несет ответственность за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования. Провайдер не

несет ответственности в случае несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля Пользователя. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя.

9.6. Провайдер не несет ответственности за любой ущерб Устройствам Пользователя или программному обеспечению, причиненный в результате использования Сервиса.

9.7. Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в результате использования Сервиса или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Сервисе. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков, подлежащих возмещению Пользователю в результате любых нарушений, связанных с использованием Сервиса, ограничена суммой 1000 (одна тысяча) российских рублей.

9.8. В случае предъявления третьими лицами претензий к Провайдеру, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, без привлечения Провайдера к разбирательству.

9.9. Провайдер не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, причиненный Устройству Пользователя вирусом, Ddos-атакой или другими технологически вредными материалами, которые могут заразить Устройство Пользователя, компьютерные программы, данные или иной материал, в результате использования Пользователем Сервиса.

9.10. Провайдер не несет ответственности за невозможность исполнения обязательств по Соглашению, включая недоступность Видео контента, возникшую по независящим от Провайдера причинам, включая обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

9.11. Пользователь соглашается с тем, что Провайдер не несет ответственности за предоставление Пользователю услуг и предложений третьих лиц, включенных в состав Пакета услуг. Любые требования и/или претензии Пользователя относительно услуг и предложений третьих лиц, включенных в состав Пакетов услуг, подлежат урегулированию исключительно между Пользователем и лицом, услуга или предложение которого включены в Пакет услуг.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с момента его принятия Пользователем и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Пользователь может расторгнуть Соглашение путем удаления своей Учетной записи. Провайдер может расторгнуть действие Соглашения путем направления соответствующего уведомления Пользователю.

10.3. После расторжения Соглашения Пользователь теряет все права на использование Сервиса и размещенного на нем Видео контента. При этом Провайдер не производит Пользователю каких-либо возмещений, в том числе убытков любого рода в связи с расторжением Соглашения.

10.4. Соглашение и отношения между Провайдером и Пользователем регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации независимо от территории использования Сервиса Пользователем.

10.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения признаются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.6. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, будут разрешаться в суде по месту нахождения Провайдера с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Бездействие со стороны Провайдера в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Провайдера права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Провайдера от своих прав в случае совершения Пользователем в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.7. В соответствии с пп.6 п.1. ст.10.5. Федерального закона Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Провайдер установил для направления ему юридически значимых сообщений адрес электронной почты mail@okko.tv.

Редакция от 18.02.2025 г.